

POLITICA PER LA QUALITÀ

MOD-520

DICHIARAZIONE

Il Gruppo COMI-OMIR opera da oltre 50 anni seguendo costantemente, ed al fianco dei propri clienti, l'evoluzione dei modelli di lavoro ed il cambiamento tecnologico.

La vocazione per l'innovazione e la nostra volontà di migliorarci hanno creato la COMI-OMIR dei nostri giorni, vale a dire un'azienda all'avanguardia, efficace, focalizzata sulla soddisfazione dei clienti e la produzione di impianti ed attrezzature di qualità impeccabile. Gli stessi valori sono incorporati nella società del Gruppo SPI che si occupa di progettazione industriale.

Per mantenere e rinforzare questo vantaggio competitivo il Gruppo COMI-OMIR ha deciso di intraprendere il percorso per il miglioramento continuo e la soddisfazione dei clienti in maniera strutturata tramite l'implementazione dei requisiti previsti dalla norma Internazionale ISO 9001:2015.

Fattori critici di successo di questo percorso di miglioramento, che l'alta direzione si impegna a coltivare e a promuovere sono:

- **L'approccio autentico e motivato** alla reale soddisfazione delle necessità del cliente
- La **vera comprensione delle sue esigenze** e la capacità di gestirle secondo i requisiti del sistema
- La **soddisfazione di tutte le parti interessate** individuate
- **Il coinvolgimento di tutto il personale aziendale**, che a vario titolo è impiegato nei processi per la qualità, nella ricerca e nell'attuazione di soluzioni tecnologicamente sempre più avanzate a servizio del mercato
- La voglia di lavorare in un **clima positivo, rassicurante e promettente** per l'organizzazione, il suo personale e tutte le parti interessate.

Con l'approvazione di tale Politica per la qualità l'alta direzione si impegna a guidare l'organizzazione verso un percorso di eccellenza conforme ai requisiti del cliente, delle altre parti interessate ed a tutte le disposizioni di legge

Pozzolo Formigaro 11 luglio 2022